

AV. ILIDIO SAMPAIO, 2071 - CENTRO, 2071 - CENTRO - CEP: 63.430-000 - ICÓ\CE CNPJ: 06.737.977/0001-72 - Tel: Tel: (88)3561.4031 - Site: www.camaraico.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	14.29%
DENÚNCIAS	3	14.29%
DÚVIDAS	1	4.76%
RECLAMAÇÕES	2	9.52%
SUGESTÕES	3	14.29%
URGÊNCIAS	4	19.05%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CARTA	1	4.76%
E-MAIL	1	4.76%
FALE CONOSCO	6	28.57%
TELEFONE	1	4.76%
WEBSITE	12	57.14%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE ICÓ	9	42.86%
NÃO INFORMADO	1	4.76%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2018	0	0.00%
2019	2	9.52%
2022	2	9.52%
2023	3	14.29%
2025	3	14.29%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	1	4,76%
MASCULINO	1	4,76%



AV. ILIDIO SAMPAIO, 2071 - CENTRO, 2071 - CENTRO - CEP: 63.430-000 - ICÓ\CE

https://www.camaraico.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/11/2025 13:01:42



AV. ILIDIO SAMPAIO, 2071 - CENTRO, 2071 - CENTRO - CEP: 63.430-000 - ICÓ\CE CNPJ: 06.737.977/0001-72 - Tel: Tel: (88)3561.4031 - Site: www.camaraico.ce.gov.br

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	4,76%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	4,76%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1	
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	19	

Quantidade total de manifestações: 21



AV. ILIDIO SAMPAIO, 2071 - CENTRO, 2071 - CENTRO - CEP: 63.430-000 - ICÓ\CE

https://www.camaraico.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/11/2025 13:01:42